

En cas de panne, pour vous remettre aussi vite que possible sur la route, vous et votre **SEAT**, nous vous proposons les services d'assistance suivants :

Réparation sur place

Des experts arrivent sans tarder sur le lieu de la panne dans un véhicule d'assistance. Ils sont préparés à réparer votre voiture sur place, dans la mesure du possible.

Remorquage

Si une réparation sur place s'avère impossible, elle est effectuée chez le partenaire **SEAT Service®** le plus proche où votre voiture est remorquée.

Remplissage du carburant

Nous fournissons une assistance en cas de manque de carburant. Si vous avez accidentellement rempli le mauvais carburant, votre véhicule sera remorqué jusqu'au plus proche **SEAT Service® Partner**.

Assistance clés

Une assistance est fournie en cas de perte, détérioration ou de vol de clés et même si les clés sont enfermées dans la voiture.

Aide serrurerie

Nous fournissons une assistance en cas où votre serrure ne fonctionne pas ou si elle est bloquée. Nous vous aiderons même dans le cas d'une mauvaise clé dans la serrure.

Pneumatiques

Nous couvrons les coûts d'assistance en cas de crevaison d'un ou de plusieurs pneus même si vous n'avez pas de roue de secours.

Transport du véhicule

Si la réparation ne peut pas être effectuée sur place ou chez un partenaire **SEAT Service®** proche (dans un rayon de 50 km) dans les trois jours ouvrables maximum, vous pouvez demander à ce que votre véhicule soit acheminé jusqu'au partenaire **SEAT Service®** le plus proche de votre domicile.

Si la réparation en atelier nécessite plus de deux heures, nous vous proposons une série d'alternatives pour répondre à vos attentes :

Véhicule de remplacement

Vous recevez un véhicule de remplacement jusqu'à ce que votre **SEAT** soit réparée, avec un maximum de trois jours calendrier (en fonction des dégâts), ainsi qu'un kilométrage illimité et une assurance gratuite.

Rapatriement à domicile

Nous pouvons également organiser votre rapatriement, ainsi que celui de vos passagers, en train (1ère classe) ou en avion (classe économique).

Logement

Si le problème survient à plus de 50 km de votre domicile et si vous ne souhaitez pas bénéficier du véhicule de remplacement ou du retour à domicile, nous pouvons également nous charger de trouver un logement, pour vous et vos passagers, dans un hôtel 4 étoiles situé à proximité de votre partenaire **SEAT Service®** pour un maximum de trois nuits.