

Conditions générales de garantie

pour le check vacances SEAT avec protection voyage



Champ d'application

Le partenaire de service SEAT au Luxembourg, en tant que garant, accorde à ses clients (titulaires de la garantie) la prestation décrite ci-après, valable jusqu'au 30.09.2026. Pour faire valoir la protection voyage, il faut que l'entrée en vigueur et le début de la durée de cette prestation aient été documentés sur la facture du client par un partenaire de service SEAT agréé. En outre, la check-list et les présentes conditions générales doivent être conservées avec la signature du client.

La durée de la garantie commence à partir du moment où tous les points contrôlés sont remplis, à savoir à partir de la remise du véhicule au client.

La durée est de 60 jours à compter de l'émission de la facture ou la prestation est limitée par un kilométrage maximal de 6.000 km à compter de la réalisation du contrôle vacances.

La protection voyage est valable pour les véhicules de tourisme - d'un poids total maximal de 3.500 kg.

Étendue de la garantie

En cas de survenance d'un sinistre dans le cadre de la protection voyage, la prestation de la protection voyage est accordée conformément aux conditions de garantie de la garantie mobilité SEAT. Vous les trouverez sur le site du constructeur SEAT.

Le titulaire de la garantie doit informer immédiatement Roadside Assistance de SEAT du cas de prestation ; dans le cas contraire, le garant se réserve le droit de réduire ou de supprimer le droit aux prestations dans le cadre de la protection voyage.

SEAT+352 253 636 - 316

Toute prétention envers le garant dépassant les prestations de la protection voyage est exclue de cette prestation. En particulier, cette garantie ne couvre pas les droits à la livraison d'un véhicule sans défaut. Il en va de même pour les demandes d'indemnisation telles que les dommages et intérêts ou le remboursement des dépenses inutiles. Ceci s'applique également lorsqu'un défaut ne peut pas être éliminé sur place par une réparation.

Les droits résultant d'un comportement intentionnel ou d'une négligence grave du garant et de ses auxiliaires d'exécution et représentants légaux ainsi que les droits résultant d'une atteinte à l'intégrité physique ou à la santé ne sont pas affectés.

Exclusion de la garantie

La protection voyage n'est pas accordée aux personnes immobilisées qui ont traité le véhicule de manière inappropriée ou qui l'ont surchargé, par exemple lors de compétitions sportives motorisées ou en raison d'une surcharge.

Traitement de la garantie

L'assistance pour la protection voyage est **proposée au client dans les limites géographiques définies par la garantie de mobilité SEAT. Les prestations de la protection voyage sont coordonnées et traitées par Roadside Assistance.**

La facture du client faisant état de la protection voyage doit être présentée (sous forme numérique ou physique).

Allgemeine Garantiebedingungen

zum SEAT Urlaubs-Check mit Reiseschutz



Geltungsbereich

Die SEAT Servicepartner in Luxemburg als Garantiegeber gewährt ihren Kunden (Garantienehmer) die nachstehend beschriebene bis zum 30.09.2026 geltende Leistung. Die Geltendmachung des Reiseschutzes setzt voraus, dass das Inkrafttreten und der Beginn der Laufzeit dieser Leistung durch einen autorisierten SEAT Servicepartner auf der Kundenrechnung dokumentiert worden ist. Des Weiteren muss die Checkliste und diese Allgemeinen Bedingungen mit der Unterschrift des Kunden vorgehalten werden. Die Laufzeit der Garantie beginnt mit erfüllen aller überprüften Punkte, ab der Übergabe des Fahrzeuges an den Kunden.

Die Laufzeit beträgt 60 Tage ab Ausstellung der Rechnung bzw. wird die Leistung durch eine max. km-Leistung von 6.000 km ab Durchführung des Urlaubs-Check begrenzt.

Der Reiseschutz gilt für Fahrzeuge mit PKW – mit einem max. Gesamtgewicht bis 3.500 kg.

Umfang der Garantie

Bei Eintreten eines Schadenfalles im Rahmen des Reiseschutzes wird die Leistung des Reiseschutzes gemäß den Garantiebedingungen der SEAT Mobilitätsgarantie gewährt. Diese finden Sie auf der Herstellerwebsite von SEAT. Der Garantienehmer hat die Roadside Assistance von SEAT unverzüglich über den Leistungsfall zu informieren; im gegenteiligen Fall behält sich der Garantiegeber vor, den Anspruch der Leistungen im Rahmen des Reiseschutzes zu kürzen oder entfallen zu lassen.

SEAT +352 253 636 - 316

Über die Leistungen des Reiseschutzes hinausgehende Ansprüche gegenüber dem Garantiegeber sind aus dieser Leistung ausgeschlossen. Insbesondere umfasst diese Garantie keine Ansprüche auf Lieferung eines mängelfreien Fahrzeugs. Das Gleiche gilt für Ersatzansprüche wie z. B. auf Schadensersatz oder auf Ersatz vergeblicher Aufwendungen. Dies gilt auch dann, wenn ein Mangel vor Ort nicht durch Nachbesserung beseitigt werden kann. Ansprüche wegen eines vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Verhaltens des Garantiegebers und seiner Erfüllungsgehilfen und gesetzlichen Vertreter und Ansprüche wegen der Verletzung des Körpers oder der Gesundheit bleiben hiervon unberührt.

Ausschluss der Garantie

Der Reiseschutz wird nicht für Liegenbleiber gewährt, welche das Fahrzeug unsachgemäß behandelt oder überbeansprucht haben, z.B. bei motorsportlichen Wettbewerben oder durch Überladung.

Abwicklung der Garantie

Die Hilfe für den Reiseschutz wird dem Kunden **innerhalb der durch die SEAT Mobilitätsgarantie vorgegebenen geographischen Grenzen angeboten. Die Leistungen des Reiseschutzes werden durch die Roadside Assistance koordiniert und abgewickelt.** Die Kundenrechnung, welche den Reiseschutz ausweist, ist (digital oder physisch) vorzulegen.