



Podręcznik Użytkownika

SEAT Connect



SEAT Connect

- 05 Opis produktu
- 06 Przegląd korzyści dla Klienta
- 08 Jak się zalogować?
- 18 Pakiety usług i funkcji
- 38 eSklep
- 39 Zarządzanie kontami użytkowników
- 40 Pakiet Danych - eSIM
- 42 Wykaz pakietów i funkcji
- 45 Wykaz interfejsów Klienta





SEAT Connect - Twój SEAT w Twoim telefonie.

SEAT Connect - to usługa pozwalająca kierowcom SEAT-a na zarządzanie samochodem ze swojego telefonu. Ściągnij aplikację i uzyskaj dostęp do dodatkowych funkcji i usług oferowanych okresowo bezpłatnie, które nie tylko zwiększą Twoje bezpieczeństwo, ale także poprawią komfort użytkowania Twojego SEAT-a.

Dzięki tym usługom jesteś na bieżąco informowany o danych dotyczących podróży, stanie samochodu, wymaganych czynnościach serwisowych, a także możesz korzystać na bieżąco z rozrywki online np. serwisów muzycznych.

Wszystkie usługi SEAT Connect są bezpłatnie aktywowane przy zakupie nowego samochodu i jednoczesnej rejestracji Użytkownika do SEAT Connect!

Ten sam SEAT, więcej możliwości.

Zawsze online

Wszystkie pojazdy posiadające SEAT Connect wyposażone są w zintegrowaną kartę eSIM, która zapewnia ciągły dostęp do danych z sieci LTE (4G). Dzięki temu otrzymasz dostęp do funkcji i usług online.

Bezpieczeństwo

SEAT Connect - to większe bezpieczeństwo dla podróżujących samochodem. Miateś wypadek lub awarię, chcesz wezwać pomoc? Skorzystaj z dedykowanego połączenia i skontaktuj się z naszym assistance. Jeśli podczas wypadku w samochodzie Twoje poduszki wystrzeliły, samochód sam zawiadomi odpowiednie służby i poinformuje o Twojej pozycji.

Oszczędność czasu i pieniędzy

Nie marnuj czasu na szukanie objazdów, miejsc parkingowych i najbliższych stacji z najlepszymi cenami. Dzięki dostępowi do danych o ruchu drogowym oraz na bieżąco aktualizowanym mapom z SEAT Connect zaoszczędzisz czas i pieniądze. Nie wiesz, gdzie zaparkować samochód? Aplikacja mobilna pozwoli Ci go znaleźć za pomocą nawigacji, gdy będziesz już blisko - auto mrugnie światłami i włączy sygnał klaksonem.

Komfort

Zaplanuj trasę w domu i prześlij ją do nawigacji w samochodzie. Otwieraj i zamykaj zdalnie samochód, analizuj dane z przebytej podróży i sprawdzaj stan pojazdu. W ten sposób nic Cię nie zaskoczy i zawsze będziesz gotowy do podróży.

Eksplotacja

Wybierz swojego Partnera Serwisowego, a Twój samochód będzie informował serwis o usterkach i zbliżających się przeglądach. Co więcej, dzięki aplikacji SEAT Connect będziesz mógł na bieżąco sprawdzać stan paliwa, zasięg lub np. włączyć zdalnie ogrzewanie postojowe.

Atrakcyjne usługi

Dzięki zintegrowanej karcie eSIM otrzymasz dostęp do popularnych serwisów muzycznych, takich jak - Tidal i Apple Music¹!. Dodatkowy pakiet danych pozwoli Ci na udostępnianie mobilnego Wi-Fi dla wszystkich uczestników podróży - również za granicą Polski w obrębie EU.



JAK SIĘ ZALOGOWAĆ?

SEAT Connect możesz aktywować na komputerze, za pomocą aplikacji mobilnej lub w samochodzie. Wybrane urządzenia umożliwią Ci dostęp do innych funkcjonalności i usług.



Aplikacja SEAT Connect

- Utwórz SEAT ID.
- Aktywuj usługę SEAT Connect.
- Korzystaj z funkcji dostępnych w ramach pakietu Zdalny Dostęp.
- Wybierz Preferowanego Partnera Serwisowego.



Samochód

- Utwórz SEAT ID.
- Aktywuj usługę SEAT Connect.
- Korzystaj z funkcji dostępnych w ramach pakietu Bezpieczeństwo i Serwis.
- Korzystaj z funkcji w ramach pakietu Informacje i Rozrywka Online.
- Kupuj i odnawiaj subskrypcje.

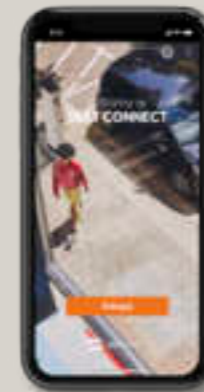


Portal: www.my.seat

- Utwórz SEAT ID.
- Aktywuj usługę SEAT Connect.
- Wybierz Preferowanego Partnera Serwisowego.
- Zarządzaj swoimi aktywowanymi usługami i danymi.
- Kupuj i odnawiaj subskrypcje.

JAK SIĘ ZALOGOWAĆ?

Polecamy aktywację usługi SEAT Connect za pomocą aplikacji mobilnej. Pobierz aplikację, aby stworzyć SEAT ID oraz aktywować usługę SEAT Connect w swoim samochodzie. Wszystko zrobisz w jednym miejscu. Ciesz się dostępem do nowych funkcji i możliwością obsługi swojego SEAT-a za pomocą telefonu.



Pobierz aplikację SEAT Connect



1) Tworzenie SEAT ID – indywidualne konto użytkownika.



Postępuj zgodnie z instrukcjami zamieszczonymi na portalach i aplikacji.

Zaakceptuj warunki Użytkownika.



Pamiętaj, aby podać datę urodzenia! Tylko w ten sposób będziesz mógł korzystać np. funkcji zdalnego otwierania i zamykania drzwi.

3) Aktywacja usługi SEAT Connect.

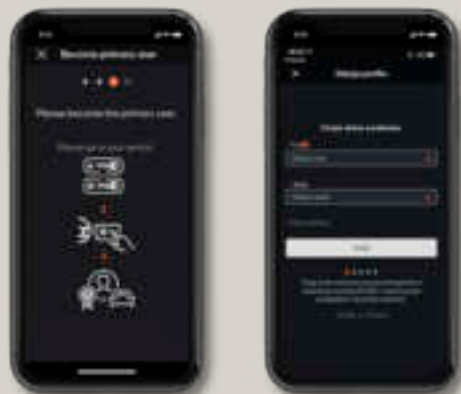


1. Dodaj samochód wpisując 17-cyfrowy numer VIN.
2. Zapoznaj się z regulaminem. Akceptacja regulaminu i zgod jest dobrowolna, jednak niezbędna do korzystania z usług SEAT Connect.
3. Gratulacje, subskrypcje pakietów usług SEAT Connect zostały uruchomione. Jeszcze tylko 2 kroki i będziesz mógł się cieszyć z nowych możliwości Twojego SEAT-a.



Wejdź na stronę
<https://seatid.wgroup.io/landing-page>

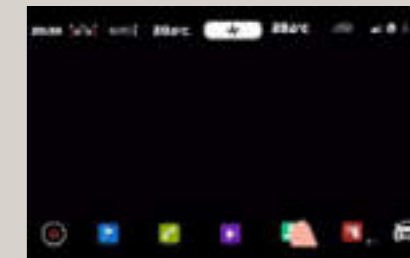
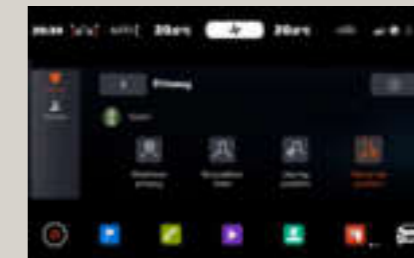
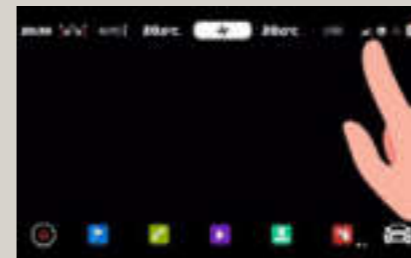
3) Aktywacja usługi SEAT Connect.



4. Po dodaniu samochodu, zostań Głównym Użytkownikiem.
5. Przygotuj dwa kluczyki, postępuj zgodnie z instrukcjami w aplikacji.
6. Zaloguj się w samochodzie i zostań Głównym Użytkownikiem.

4) Zostań Głównym Użytkownikiem samochodu

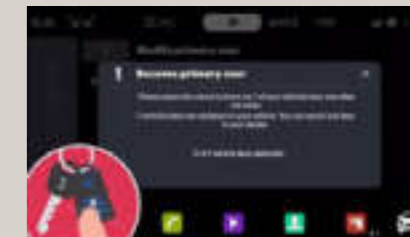
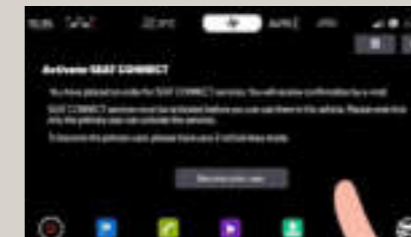
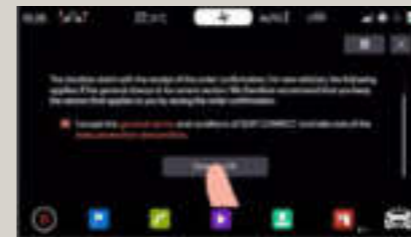
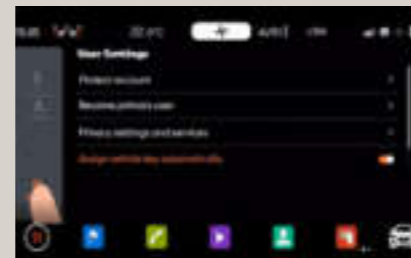
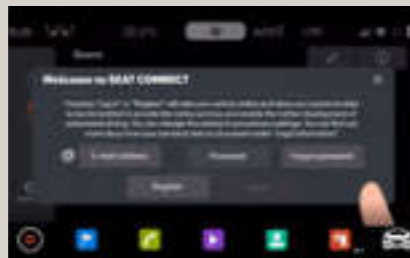
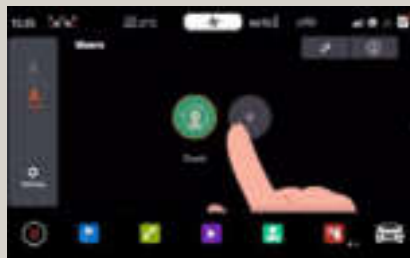
Aby w pełni korzystać ze wszystkich usług SEAT Connect należy przypisać do swojego SEAT ID rolę Głównego Użytkownika



1. Po uruchomieniu samochodu sprawdź czy włączony jest dostęp do Internetu. Jeśli tak ikonka „Ziemi” będzie podświetlona.
2. Jeśli ikonka nie jest podświetlona naciśnij ikonkę „człowieka” a następnie wybierz skrajną opcję po prawej stronie. W ten sposób udostępnisz swoją pozycję i dane które niezbędne są do aktywacji usługi SEAT Connect
3. Następnie kliknij zieloną ikonę „Użytkownika”.

4) Zostań Głównym Użytkownikiem samochodu

4) Zostań Głównym Użytkownikiem samochodu



4. Kliknij ikonkę oznaczoną jako „plus” aby zalogować się / zarejestrować do usługi SEAT Connect.

5. Zaloguj się używając danych konta SEAT ID. Wpisz adres email, a następnie hasło i kliknij ikonkę „zaloguj”

6. Po zalogowaniu przejdź do zakładki „Ustawienia”.
7. Kliknij ikonkę „Zostań Głównym Użytkownikiem”.

8. Potwierdź chęć aktywacji usług SEAT Connect. Pamiętaj, że w zależności od Pakietu Usług są one darmowe na rok lub 10 lat od momentu uruchomienia gwarancji samochodu.

9. Potwierdź chęć przypisania do swojego SEAT ID roli Głównego Użytkownika

10. W tym celu przygotuj dwa kluczyki.
11. Wykonując instrukcję, wciśnij kolejno wskazane przyciski na obydwu kluczykach
12. Gratulacje zostajesz Głównym Użytkownikiem samochodu. Od teraz aktywne są wszystkie dostępne funkcje SEAT Connect. Pamiętaj, aby pobrać aplikację i mieć dostęp do wszystkich usług.

Bezpieczeństwo identyfikacji konta.

1) Tworzenie SEAT ID – procedura identyfikacji konta użytkownika

Twoje bezpieczeństwo jest dla nas najważniejsze - dlatego z funkcji mających wpływ na bezpieczeństwo, np. blokowanie i odblokowanie drzwi, możesz korzystać tylko po przejściu procedury identyfikacji konta użytkownika SEAT Ident. W celu zweryfikowania konta przygotuj dokument prawa jazdy i udaj się do Partnera Serwisowego (zrób to niezwłocznie po utworzeniu konta SEAT ID). Po pozytywnej weryfikacji - Twoje konto będzie w pełni aktywne. Identyfikacja konta będzie odbywała się również za pomocą video czatu, do którego będziesz miał dostęp w ramach aplikacji mobilnej SEAT Connect.

2) Tworzenie SEAT ID – hasło dostępu S-PIN

W ramach podwójnej weryfikacji użytkownika - zostaniesz poproszony o wybranie hasła dostępu do aplikacji tzw. S-PINu. Jest to dodatkowe zabezpieczenie, które ochroni Cię w razie kradzieży telefonu.



Pakiet Bezpieczeństwo i Serwis [10 lat subskrypcji].

Dla wszystkich wersji systemu multimedialnego:

- Prywatne połączenie alarmowe
- Połączenie awaryjne eCall
- Obsługa Klienta
- Automatyczne zgłoszenie wypadku
- Planowanie przeglądów
- Aktualizacja systemu online
- Personalizacja
- Planowanie wizyty w serwisie
- Tryb prywatny (dezaktywacja usług online)
- Zarządzanie kontem Użytkownika
- Przesyłanie danych statycznych
- Informacja prawna

Dla modeli wyposażonych w Navi System+

- Aktualizacje usług multimedialnych online
- Sklep usług w samochodzie
- Pakiet danych

Warunki korzystania i ograniczenia

Pakiet Bezpieczeństwo i Serwis jest dostępny bezpłatnie na okres 10 lat od daty uruchomienia gwarancji dla aut z nawigacją Media System+ oraz Navi System+.

Funkcja Personalizacji będzie dostępna dla aut z roku modelowego 2021 wyposażonych w SEAT Connect generacji 3.1 i 3.2.

Usługa dostępna przez:



MySEAT portal SEAT CONNECT Infotainment Call Center

Opis wybranych usług.



Obsługa Klienta

Skorzystaj z prywatnego połączenia, zadzwoń do dedykowanego opiekuna Klienta i uzyskaj informacje, których potrzebujesz.

Prywatne połączenie alarmowe

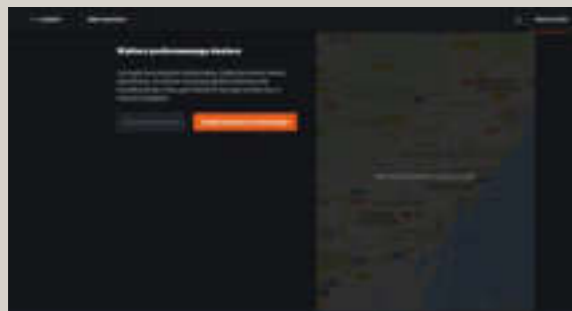
W razie awarii szybko dotrzemy do Twojej lokalizacji. Wciskając przycisk, aktywujesz dostępną w pojeździe usługę wzywania pomocy drogowej, która wyśle informację o lokalizacji i dane pojazdu do Centrum Wsparcia Technicznego. Usługa realizowana jest w ramach SEAT Service Mobility przez 2 lata. Jeśli zdecydujesz się przedłużyć okres dostępu do SEAT Service Mobility na kolejny rok – wykonaj przegląd w autoryzowanym serwisie SEAT.

Połączenie awaryjne eCall

Miałeś wypadek, potrzebujesz pomocy na drodze? Skorzystaj z awaryjnego połączenia pod numerem 112. W razie wypadku, po wystrzeleniu poduszek powietrznych samochód sam wykona połączenie.

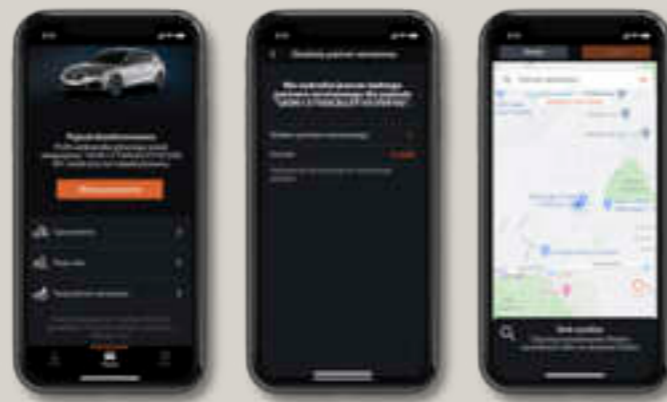


Opis wybranych usług.



Planowanie wizyty w serwisie

Ty jeździsz - Twój SEAT zajmie się całą resztą. Gdy zbliża się termin wizyty serwisowej – Twój SEAT przekaże informację do wybranego przez Ciebie Partnera Serwisowego, który skontaktuje się z Tobą w celu umówienia wizyty.



Wskazówka – Wybierz preferowaną formę kontaktu

SEAT daje Ci kompletną wolność wyboru – wybierz sposób, za pomocą którego możemy się z Tobą komunikować. Przygotowaliśmy dla Ciebie dwie opcje: kontakt mailowy lub telefoniczny.



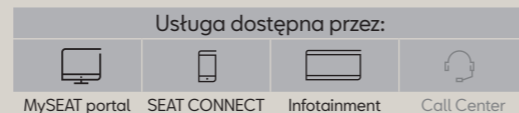
Opis wybranych usług.



Sklep Usług w samochodzie i aktualizacje Online

Inne usługi SEAT Connect, zainstalujesz bezpośrednio w aucie, wykorzystując Sklep Usług w samochodzie. System Infotainment i moduł łączności [OCU] mogą odbierać aktualizacje systemowe.

Opis wybranych usług.



Punkt dostępu mobilnego Wi-Fi i Pakiet Danych

Dostęp do Wi-Fi – zapewni Ci i Twoim pasażerom stabilne połączenie internetowe oraz umożliwi swobodne korzystanie z Internetu (na 8 urządzeniach jednocześnie). Korzystając z zakupu pakietów danych Cubic za pomocą systemu Infotainment – możesz kontrolować zużycie transmisji danych. Pakiet danych jest niezbędny do obsługi np. funkcji strumieniowania muzyki.

Pakiet Zdalny Dostęp (1 rok subskrypcji).

Dla wszystkich wersji systemu multimedialnego:

- Dane dotyczące jazdy
- Stan pojazdu (w tym informacja o włączonych światłach)
- Raport o stanie pojazdu
- Pozycja parkowania
- Klakson i kierunkowskazy
- Zdalne zamykanie i otwieranie drzwi
- Alarm ochrony przed kradzieżą
- Alarm o przekroczeniu obszaru
- Alarm o przekroczeniu prędkości
- Zdalna wentylowanie wnętrza
- Zdalne ogrzewanie postojowe

Dla modeli PHEV:

- Zdalna klimatyzacja
- e-Manager
- Informacja o czasach wyjazdów

Warunki korzystania i ograniczenia

Pakiet Zdalny Dostęp jest dostępny bezpłatnie na 1 rok od daty uruchomienia gwarancji dla aut z nawigacją Media System+ i Navi System+.

Funkcja ogrzewania postojowego będzie dostępna dla modeli z roku modelowego 2021 wyposażonych w SEAT Connect generacji 3.1 i 3.2 i moduł ogrzewania.



Opis wybranych usług.



Stan pojazdu

Usługa zapewni Ci dostęp do wszystkich istotnych informacji dotyczących pojazdu, niezależnie od Twojej lokalizacji. Do takich danych zalicza się, np.: zasięg do przejechania na paliwie, AdBlue, aktualny kilometraż (km) oraz powiadomienie, że Twój akumulator wymaga ładowania.



Opis wybranych usług.

Wskazówka - Aktualizuj Dane

Aplikacja aktualizuje dane dotyczące samochodu przy każdym uruchomieniu. Czasami pojawi się konieczność odczytania aktualnych danych – aby to zrobić, po uruchomieniu auta przeciągnij ekran startowy w dół, aż do momentu pojawienia się symbolu samochodu.





Opis wybranych usług.



Klakson i kierunkowskazy

Klakson i światła awaryjne - możesz kontrolować zdalnie za pomocą aplikacji SEAT Connect. Funkcja doskonale sprawdza się na zatłoczonych parkingach, działa wyłącznie przy wyłączonym samochodzie i w promieniu 500 metrów.

Zdalne zamykanie i otwieranie drzwi

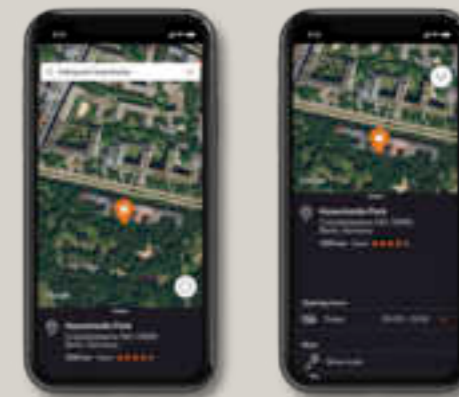
Kontroluj centralny zamek swojego pojazdu - używaj swojego smartfona jako pilota zdalnego sterowania. Dzięki niemu możesz wygodnie zamykać i otwierać drzwi, a wkrótce nawet bagażnik. Czas reakcji samochodu na komendę waha się od 10 do 15 s. Samochód musi być zaparkowany.



Opis wybranych usług.

Pozycja parkowania

Usługa wskaże Ci miejsce zaparkowania pojazdu, a w razie potrzeby również najszybszy sposób dotarcia do niego. Pozycja Twojego samochodu, pobierana jest dopiero po zaparkowaniu i wyłączeniu samochodu (brak stałego monitorowania lokalizacji).





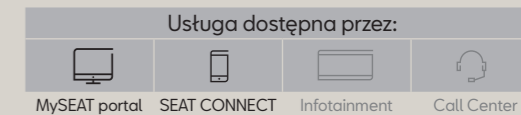
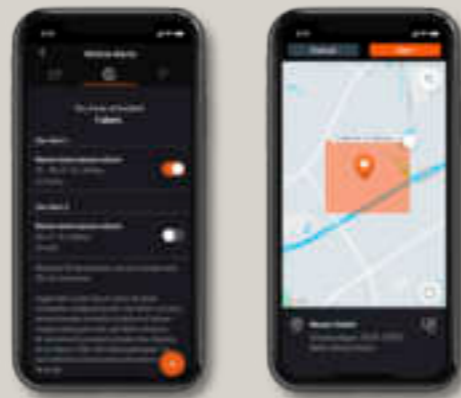
Opis wybranych usług.

Alarm o przekroczeniu obszaru

Dzięki usłudze „powiadomienie o obszarze” – zawsze masz na oku swojego SEAT-a. Otrzymuj automatyczne ostrzeżenia jako wiadomość push lub e-mail - gdy Twój samochód wjeżdża w określone obszary lub opuszcza je o konkretnych porach dnia. Usługa wymaga zaakceptowania polityki prywatności.

Wskazówka – Wybierz obszar

Jeśli chcesz wyznaczyć kontrolowany obszar, wejdź w zakładkę „Pojazd”, a następnie przejdź do opcji „Powiadomienia” i wybierz „Określ obszar”. Następnie, wybierz, kiedy chciałbyś otrzymywać powiadomienia – w dni robocze czy w konkretnych godzinach? Pamiętaj, masz pełną kontrolę!



Opis wybranych usług.

Dane dotyczące jazdy

Funkcja – „Dane dotyczące jazdy” analizuje właściwości i styl jazdy oraz dostarcza informacje dotyczące średniego zużycie paliwa. Możesz sprawdzić przebieg swoich podróży, historię spalania od momentu zatankowania (w perspektywie dziennej, tygodniowej, miesięcznej, a nawet rocznej). Dane dotyczące jazdy aktualizowane są - za każdym razem po zatankowaniu samochodu, wyłączeniu pojazdu oraz po ręcznym zresetowaniu historii w komputerze pokładowym. System rejestruje trasy powyżej 1 km - uwzględniając 2-godzinne przerwy.





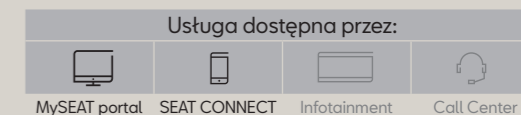
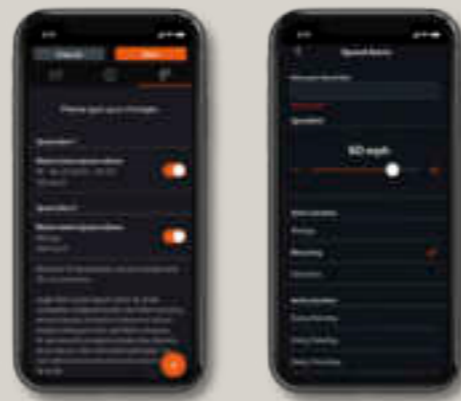
Opis wybranych usług.

Alarm o przekroczeniu prędkości

Nie martw się, system ostrzegania o przekroczeniu prędkości umożliwi Ci łatwą aktywację wybranych limitów prędkości, których osoba kierująca Twoim pojazdem powinna przestrzegać. Ustawienie limitu możesz dostosować w zależności od dnia i godziny.

Wskazówka – Wybierz ograniczenie prędkości

Jeśli chcesz wyznaczyć limit prędkości - wejdź w „Pojazd”, a następnie wybierz opcję „Powiadomienia” i „Prędkość”. Po ustaleniu ograniczenia - wybieraj, kiedy chcesz dostawać powiadomienia - w dni robocze, w konkretnych godzinach? Pamiętaj, masz pełną kontrolę!



Opis wybranych usług.

Autoalarm ochrony przed kradzieżą

Usiądź wygodnie i zrelaksuj się - Twój SEAT sam o siebie zadba! Przy próbie włamania do samochodu - aplikacja wyśle powiadomienie na Twój smartfon lub e-mail. Gdy samochód wykryje próbę włamania - uruchomi się sygnał dźwiękowy (czas trwania - 30 s.), a następnie świetlny (czas trwania - 5 minut).

Alarm zostanie uruchomiony na skutek:

- / Wykrycia ruchu wewnątrz samochodu
- / Wykrycia zmiany kąta nachylenia (np. gdy samochód jest wciągany na lawetę)
- / Wykrycia otwartych drzwi

Samochód musi być wyposażony w fabryczny alarm.



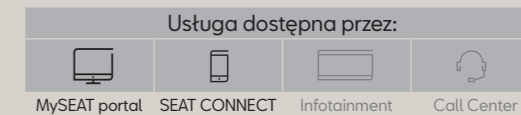
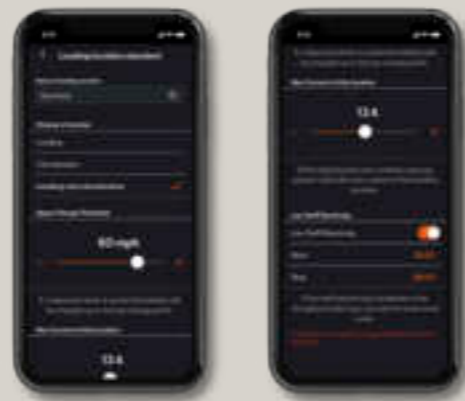


Opis wybranych usług.

eManager

SEAT Connect dla samochodów PHEV i BEV oferuje funkcję eManagera, która pozwala na optymalne zarządzanie ładowaniem samochodu. Pomaga ona określić czas ładowania – wskazuje godzinę, o której należy zacząć, aby przy jak najniższym koszcie naładować samochód do wymaganego stanu.

Wszystko możesz wykonać zdalnie za pomocą ustawień warunków ładowania. Masz całą noc na ładowanie samochodu? Ustaw niski pobór mocy, tak, aby samochód osiągnął pełne naładowanie tuż przed rozpoczęciem podróży.



Opis wybranych usług.

Zdalna klimatyzacja

Rozwinięciem funkcji eManagera jest Zdalna Klimatyzacja. W modelach PHEV i BEV samochodu możesz zdalnie zarządzać klimatyzacją w samochodzie. Ustaw temperaturę i włącz tę funkcję, a samochód schłodzi się, aby zapewnić Ci komfort przed podróżą. Aby skorzystać z tej funkcji, wystarczy, że wejdiesz w menu „Klimatyzacja”, a następnie wybierzesz temperaturę i scenariusz aktywacji.

Wskazówka – Zdalna Klimatyzacja

Zdalna klimatyzacja – działa dzięki pobieraniu energii z akumulatorów. Możesz korzystać z tej funkcji w dwóch określonych przypadkach.

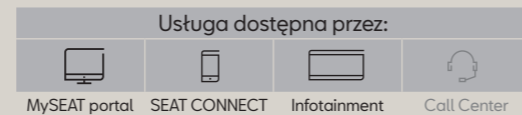
Samochód będzie się chłodził, gdy jest podłączony do ładowarki – czas chłodzenia wydłuży się do 15 minut i rozpocznie nawet na 30 minut przed zadeklarowanym odjazdem.

Drugi przypadek – samochód schłodzi się, nawet jeśli nie jest podłączony do ładowania. Jeżeli chcesz zaoszczędzić baterię – wybór tej opcji spowoduje krótszy czas chłodzenia i uruchomi się na 15 minut przed godziną odjazdu.

Zdalne ogrzewanie postojowe

W zimne dni ogrzej samochód w trakcie śniadania! Ustaw godzinę wyjazdu, a samochód sam nagrzeję wewnątrz do wskazanej temperatury. Auto musi być wyposażone w fabryczne ogrzewanie.





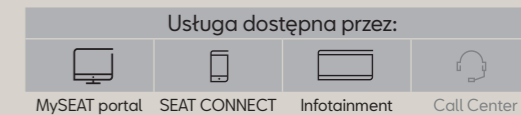
Opis wybranych usług.

Zdalna wentylacja

Za pomocą usługi „Zdalna wentylacja”- możesz sterować wentylacją w swoim samochodzie, niezależnie od tego, jaką wersję silnikową posiadasz. Sprawdź status wentylacji i uruchom lub zatrzymaj ją za pomocą przycisku w aplikacji SEAT Connect. Planujesz wyruszyć w podróż? Zaplanuj godzinę odjazdu i ustaw wentylowanie samochodu. Dzięki temu Twój SEAT będzie przewietrzony przed wyjazdem.

Wskazówka

Pamiętaj, że opcja zdalnej wentylacji wykorzystuje prąd akumulatora 12 V. Zbyt częste korzystanie z tej funkcji może doprowadzić do przedwczesnego rozładowania akumulatora.



Opis wybranych usług.

Import miejsca docelowego online

Planujesz podróż? Chcesz dotrzeć pod konkretny adres lub do nowej restauracji? Znajdź ją w Internecie i wyślij dokładny adres do samochodu. Dzięki temu zawsze trafisz na miejsce!

Obliczanie trasy online

Kiedy Twoją uwagę skupia ruch drogowy – Twój samochód dba o przebieg trasy. Usługa zapewnia optymalne i przewidyujące wyznaczanie trasy na podstawie bieżącej i prognozowanej sytuacji na drodze.



Pakiet Usługi Multimedialne Online [1 rok subskrypcji].

Dla samochodów wyposażonych w Navi System+:

Informacje online:

- Aktualizacja map online
- Informacja o ruchu drogowym (w tym oznaczenia online informujące o zagrożeniach)
- Obliczanie trasy online
- Parking
- Stacje benzynowe
- Import miejsca docelowego online
- Import trasy online
- Sterowanie głosowe (dla miejsc docelowych, adresów, multimediów, radia)
- Głos na tekst

Rozrywka Online:

- Radio internetowe
- Serwisy muzyczne: Apple Music i Tidal

Warunki korzystania i ograniczenia

Pakiet Usługi Multimedialne Online jest dostępny bezpłatnie na 1 rok od daty uruchomienia gwarancji dla aut z nawigacją Navi System+.

Usługi: informacja o ruchu drogowym, Obliczanie trasy online, Import miejsca docelowego online, Import trasy online, Serwisy muzyczne: Apple Music i Tidal będą dostępne dopiero dla modeli Ibiza, Leon, Arona Ateca i Tarraco z 2021 roku modelowego.

Opis wybranych usług.



Informacje o ruchu drogowym online (+ informacje o zagrożeniach)

Usługa polega na wyświetlaniu informacji o zmianach i zagrożeniach występujących na Twojej trasie - niemal w czasie rzeczywistym. Informacje o aktualnym ruchu drogowym przekazane za pomocą Internetu, ostrzegają Cię w odpowiednim czasie o zaktówceniach w ruchu drogowym, niebezpiecznych obszarach lub ograniczonej widoczności. Dzięki automatycznemu sugerowaniu alternatywnych tras, możesz sprytnie uniknąć korków.

Radio internetowe

Korzystaj z radia internetowego – ciesz się dostępem do stacji radiowych i podcastów, niezależnie od tego gdzie jesteś! Chcesz posłuchać polskiego radia za granicą? Ta aplikacja została stworzona dla Ciebie!

Serwisy muzyczne: Apple Music i Tidal

Korzystaj z wybranych usług strumieniowania mediów za pośrednictwem systemu Infotainment. Zaloguj się – użyj do tego danych dostępu i korzystaj z usług podczas jazdy.



Sterowanie głosowe online

Internetowa aktualizacja opcjonalnej funkcji sterowania głosowego zapewnia jeszcze bardziej intuicyjne i naturalne rozpoznawanie języka, szybki dostęp do najnowszych informacji oraz możliwość łatwego i bezpiecznego sterowania systemem nawigacji za pomocą głosu.

eSklep.

Kupuj i odnawiaj subskrypcje na nowe usługi

Wszystkie modele SEAT-a wyposażone w SEAT Connect generacji 3.1 oraz 3.2 mają wbudowany sklep w systemie Infotainment, który pozwala na odnowienie subskrypcji pakietów lub zakup dodatkowych usług świadczonych przez innych dostawców. Dostęp do sklepu będzie można uzyskać wkrótce na stronie <https://my.seat/portal>.

Jak korzystać z eSklepu?

Jeśli chcesz skorzystać ze sklepu – musisz być głównym użytkownikiem oraz podpiąć kartę kredytową. Następnie – wejdź w zakładkę „Sklep” w systemie Infotainment.

Cennik subskrypcji dla pakietów

Pakiet	Odnowienie subskrypcji	
	1 rok	2 lata
Bezpieczeństwo i Serwis	-	-
Zdalny Dostęp	50 Euro	85 Euro
Usługi Multimedialne Online	135 Euro	225 Euro



Zarządzanie kontami użytkowników.

Użytkownik Główny

Jest to użytkownik główny pojazdu oraz jednocześnie ten, który aktywował usługi SEAT Connect. Ma nieograniczony dostęp do wszystkich usług, funkcji i właściwości. Do korzystania z usług wymagane jest autoryzowane konto SEAT ID oraz dwa kluczyki w celu weryfikacji praw do samochodu.

Użytkownik Dodatkowy

To profil dla stałych użytkowników SEAT-a – rodziny i przyjaciół. Jest wskazany przez użytkownika głównego. Nie posiada dostępu do funkcji „Sklep” w samochodzie ani do opcji zarządzania innymi kontami użytkowników. Jeśli chciałbyś zostać użytkownikiem dodatkowym i uzyskać dostęp do określonych dla danego konta funkcji wymagany jest SEAT Connect.

Użytkownik Gość

Profil idealny dla okazjonalnych użytkowników. Charakteryzuje się brakiem dostępu do funkcji „Sklep” oraz opcji zarządzania innymi kontami, jak również funkcji dostępnych w ramach pakietu „Zdalny dostęp”. Jeśli chciałbyś zostać użytkownikiem gościem i uzyskać dostęp do specyficznych dla tej roli funkcji wymagany jest SEAT ID.

Użytkownik Anonimowy

Profil idealny dla okazjonalnych użytkowników. Identyfikator SEAT ID nie jest wymagany. Ten rodzaj użytkownika ma bardzo ograniczony dostęp do usług i funkcji.

Dodaj użytkowników.

SEAT Connect	Użytkownik Główny	Użytkownik Dodatkowy	Użytkownik Gość	Użytkownik Anonimy
Bezpieczeństwo i Serwis	Pełny	Ograniczony	Ograniczony	Ograniczony
Zdalny dostęp	Pełny	Ograniczony	Brak	Brak
Informacje	Pełny	Pełny	Ograniczony	Ograniczony
Rozrywka Online	Pełny	Pełny	Brak	Brak

Dodaj użytkowników

Jeśli chcesz nadać uprawnienia dodatkowym użytkownikom swojego samochodu – przejdź do zakładki „Pojazd” w aplikacji mobilnej na telefonie. Następnie, wejdź do zakładki „Uprawnienia” i klikając symbol „+” wpisz adres e-mail nowego użytkownika, który został użyty podczas zakładania jego SEAT ID. W kolejnym kroku nowy użytkownik zostanie poproszony o akceptację zaproszenia. Po akceptacji zaproszenia musisz potwierdzić przypisanie jego uprawnień. Gratulacje, udało Ci się nadać uprawnienia dodatkowej osobie. Teraz dzięki podwójnej weryfikacji, jesteś pewien, że udzieliłeś dostępu odpowiedniej osobie, a Twój samochód znajduje się w bezpiecznych rękach.

eSIM.

Jak to działa?

Modele SEATa z SEAT Connect posiadają eSIM - kartę SIM zintegrowaną w pojeździe. Zintegrowana karta SIM umożliwia automatyczne nawiązanie połączenia internetowego, aby korzystać ze wszystkich usług. Nie dotyczy to oferty dostępnej w pakiecie Informacje i Rozrywka Online, która wymaga wykupienia pakietu danych. Dostawcą transferu danych na Polskim rynku jest firma Cubic Telecom. Jeśli chciałbyś zakupić pakiet danych - wejdź na stronę <https://seat.cubictelcom.com/pl>

Jak zamówić pakiet:

- Sprawdź czy Twój samochód jest wyposażony w kartę eSIM
- Aktywuj SEAT Connect w swoim samochodzie
- Zarejestruj się na portalu Cubic Telecom (<https://seat.cubictelcom.com/pl/>)
- Przeprowadź procedurę identyfikacyjną zgodnie z instrukcją.

Ceny:

2 GB na 30 dni: PLN 29,90

5 GB na 30 dni: PLN 77,00

25 GB na 365 dni: PLN 309,00



Wykaz usług i funkcji SEAT Connect.

	Media System +	Navi System +	Leon(KL)	Ibiza, Arona, Ateca, Tarraco	Wymogi
Pakiet Bezpieczeństwo i Serwis					
Prywatne połączenie alarmowe	+	+			
Połączenie awaryjne eCall	+	+			
Obsługa Klienta	+	+			
Automatyczne zgłoszenie wypadku	+	+			
Planowanie przeglądów	+	+			
Aktualizacja systemu online	+	+			
Personalizacja	+	+	Dostępne od roku modelowego 2021	Dostępne od roku modelowego 2021	
Planowanie wizyty w serwisie	+	+			
Tryb prywatny (dezaktywacja usług online)	+	+			
Zarządzanie kontem Użytkownika	+	+			
Aktualizacje usług multimedialnych online		+			
Sklep usług w samochodzie		+			
Pakiet danych - mobilne WiFi		+			Wymaga wykupienia pakietu danych
Przesyłanie danych statycznych	+	+			
Informacja prawna	+	+			

























































Wykaz usług i funkcji SEAT Connect.









































	Media System +	Navi System +	Leon(KL)	Ibiza, Arona, Ateca, Tarraco	Wymogi
Pakiet Zdalny Dostęp					
Dane dotyczące jazdy	+	+			
Stan pojazdu (w tym informacja o włączonych światłach)	+	+			
Raport o stanie pojazdu	+	+			
Pozycja parkowania	+	+			
Klakson i kierunkowskazy	+	+			
Zdalne zamykanie i otwieranie drzwi	+	+			
Alarm ochrony przed kradzieżą	+	+		Dostępne od roku modelowego 2021	Wymagana weryfikacja SEAT ID Alarmowy system przeciwkradzieżowy
Alarm o przekroczeniu obszaru	+	+			
Alarm o przekroczeniu prędkości	+	+			
Zdalna wentylowanie wnętrza	+	+			
Zdalne ogrzewanie postojowe	+	+			Niezależny system ogrzewania
Zdalna klimatyzacja		+			Tylko dla modeli PHEV
e-Manager		+			Tylko dla modeli PHEV
Informacja o czasach wyjazdów		+			Tylko dla modeli PHEV

Wykaz usług i funkcji SEAT Connect.

	Media System +	Navi System +	Leon(KL)	Ibiza, Arona, Ateca, Tarraco	Wymogi
Pakiet Usługi Multimedialne Online					
Aktualizacja map online		+			
Informacja o ruchu drogowym (w tym oznaczenia online informujące o zagrożeniach)		+			
Obliczanie trasy online		+			
Parking		+			
Import miejsca docelowego online		+		Dostępne od roku modelowego 2021	
Import trasy online		+			
Sterowanie głosowe (dla miejsc docelowych, adresów, multimediiów, radia) ¹		+			
Głos na tekst		+			
Radio internetowe		+			Wymaga wykupienia pakietu danych
Serwisy muzyczne: Apple Music i Tidal		+			Wymaga wykupienia pakietu danych

	MY.SEAT	SEAT Connect app	Infotainment	Obsługa Klienta
Pakiet Bezpieczeństwo i Serwis				
Prywatne połączenie alarmowe				
Połączenie awaryjne eCall				
Obsługa Klienta				
Automatyczne zgłoszenie wypadku				
Planowanie przeglądów				
Aktualizacja systemu online				
Personalizacja				
Planowanie wizyty w serwisie				
Tryb prywatny (dezaktywacja usług online)				
Zarządzanie kontem Użytkownika				
Aktualizacje usług multimedialnych online				
Sklep usług w samochodzie				
Pakiet danych - mobilne WiFi				
Przesyłanie danych statycznych				
Informacja prawna				

	MY.SEAT	SEAT Connect app	Infotainment	Obsługa Klienta
Pakiet Zdalny Dostęp				
Dane dotyczące jazdy				
Stan pojazdu (w tym informacja o włączonych światłach)				
Raport o stanie pojazdu				
Pozycja parkowania				
Klakson i kierunkowskazy				
Zdalne zamykanie i otwieranie drzwi				
Alarm ochrony przed kradzieżą				
Alarm o przekroczeniu obszaru				
Alarm o przekroczeniu prędkości				
Zdalna wentylowanie wnętrza				
Zdalne ogrzewanie postojowe				
Zdalna klimatyzacja				
e-Manager				
Informacja o czasach wyjazdów				

	MY.SEAT	SEAT Connect app	Infotainment	Obsługa Klienta
Usługi Multimedialne Online				
Aktualizacja map online				
Informacja o ruchu drogowym (w tym oznaczenia online informujące o zagrożeniach)				
Obliczanie trasy online				
Parking				
Import miejsca docelowego online				
Import trasy online				
Sterowanie głosowe (dla miejsc docelowych, adresów, multimediiów, radia) ¹				
Głos na tekst				
Radio internetowe				
Serwisy muzyczne: Apple Music i Tidal				

Pobierz darmową aplikację SEAT Connect teraz:



Zastrzeżenia prawne

SEAT Connect - mobilne usługi online, to cyfrowy produkt SEAT SA, Autovía A-2, km 585,08760 Martorell, składa się z co najmniej jednego lub kilku pakietów usług zgodnie z przedstawionym wykazem. Pakiety usług dostępne są tylko dla aut marki SEAT lub CUPRA. Aby korzystać z SEAT CONNECT, wymagana jest rejestracja online w portalu MySEAT lub w aplikacji SEAT CONNECT za pomocą identyfikatora SEAT ID. Ponadto, zaleca się zawarcie osobnej umowy z SEAT SA dotyczącej usług Online w ramach SEAT CONNECT. Korzystanie z mobilnych usług online SEAT Connect, jest możliwe dzięki zintegrowanemu połączeniu internetowemu. Koszty transmisji danych na terenie Europy (wyłączając usługę pakietu Rozrywka Online oraz mobilnego Wi-Fi) ponosi firma SEAT SA w ramach obszaru działania sieci. Jeśli chcesz skorzystać z wyżej wymienionych usług i poszczególnych aplikacji SEAT Connect - możesz włączyć płatne pakiety danych od partnerskiego operatora telefonii komórkowej Cubic Telecom i korzystać z nich w obszarze działania sieci wielu krajów na terenie Europy. Informacje dotyczące cen i obsługiwanych krajów znajdują się na stronie <https://seat.cubictelecom.com>. Możesz również skorzystać z radia internetowego i strumieniowania mediów za pośrednictwem mobilnego urządzenia końcowego (np. smartfona) z funkcją mobilnego punktu dostępu WLAN. Niektóre usługi dostępne są tylko na podstawie istniejącej lub zawartej odrębnej umowy z operatorem telefonii komórkowej (wyłącznie w obszarze działania określonej sieci). Transmisja danych w ramach pakietów może powodować naliczanie opłat, takich jak – opłaty roamingowe (koszty naliczane są zgodnie z taryfą sieci komórkowej, szczególnie w przypadku korzystania z usługi za granicą).

Wszystkie systemy działają w granicach ich technologicznych możliwości. Kierowca musi być w każdej chwili gotowy do przejścia kontroli nad pojazdem. Systemy wspomagające nie zwalniają go z odpowiedzialności za zachowanie ostrożności za kierownicą.

Obowiązują ogólne warunki i postanowienia dotyczące mobilnych usług online SEAT CONNECT firmy SEAT SA (<https://my.seat/portal/#/legal/terms-and-conditions>). W celu korzystania z bezpłatnej aplikacji SEAT Connect potrzebujesz smartfona z odpowiednim systemem operacyjnym iOS lub Android oraz kartą SIM z dostępem do transmisji danych. Dodatkowo musisz posiadać istniejącą lub odrębną umowę zawartą z operatorem sieci komórkowej. Dostępność opisanych w pakietach pojedynczych usług SEAT Connect jest uzależniona od kraju i może występować różnie – w zależności od pojazdu i wyposażenia. Usługi dostępne są przez okres obowiązywania umowy (w trakcie trwania umowy ich treść może ulec zmianie, a usługi mogą zostać odpowiednio dostosowane). Szczegółowe informacje możesz znaleźć na stronie <https://my.seat/portal/#/welcome> i u Partnera SEAT. Informacje dotyczące warunków taryfy za usługi komórkowe są dostępne u operatorów sieci komórkowych. Podane ceny obejmują podatek VAT. Wszelkie prezentowane informacje - zdjęcia, wykresy, specyfikacje, opisy, rysunki lub parametry techniczne, nie stanowią oferty w rozumieniu Kodeksu cywilnego oraz nie są wiążące i mogą ulec zmianie bez wcześniejszego powiadomienia. Prezentowane informacje nie stanowią zapewnienia w rozumieniu art. 5561 §2 Kodeksu cywilnego. Volkswagen Osobowe zastrzega sobie możliwość wprowadzenia zmian w prezentowanych wersjach. Przedstawione szczegóły wyposażenia mogą różnić się od specyfikacji przewidzianej na rynek polski. Zamieszczone zdjęcia mogą przedstawiać wyposażenie opcjonalne. Wiążące ustalenie ceny, wyposażenia i specyfikacji pojazdu następują w umowie sprzedaży, a określenie parametrów technicznych zawiera świadectwo homologacji typu pojazdu.

Zastrzegamy sobie prawo do zmian i pomyłek. Wszelkie informacje prezentowane na stronie, są aktualne na dzień ich zamieszczania. W celu uzyskania najnowszych informacji prosimy kontaktować się z Autoryzowanym Dealerem Marki SEAT.